



تعليمات استخدام جهاز الخدمة الذاتية
مركز خدمة حماية المستهلك – مملكة البحرين

نظام معاملات الطحين المدعوم حكوميًا

خطوات استخدام جهاز الخدمة الذاتية

1. التوجّه إلى الجهاز

- توجّه إلى جهاز الخدمة الذاتية المتوفّر في مركز خدمة حماية المستهلك.

2. الدخول إلى نظام الطحين المدعوم

- افتح المتصفح على الجهاز وادخل إلى أحد الرابطين التاليين:
 - الصفحة الخاصة بنظام صرف الطحين المدعوم في الموقع الإلكتروني لوزارة الصناعة والتجارة:

<https://www.moic.gov.bh/ar/node/2703> ❖

- بوابة الحكومة الإلكترونية:

<https://www.bahrain.bh> ❖

3. تسجيل الدخول باستخدام المفتاح الإلكتروني (eKey)

- اختر "تسجيل الدخول باستخدام المفتاح الإلكتروني".
- أدخل الرقم الشخصي (CPR) وكلمة المرور الخاصة بك.
- اتبع خطوات التحقق الإضافية إذا طُلب (مثل رمز التحقق عبر الهاتف).



4. إجراء المعاملة

بعد تسجيل الدخول بنجاح:

1. اختر الخدمة المطلوبة من قائمة "خدمات المستهلك".
2. حدّد المخبز المعتمد الخاص بك من القائمة الظاهرة.
3. أدخل البيانات المطلوبة بدقة.
4. أرفق أي مستندات داعمة، إن وجدت.
5. اضغط على "إرسال" لتقديم الطلب.
6. ستظهر رسالة تؤكد استلام الطلب بنجاح، كما قد يصلك إشعار إلكتروني.

للدعم والاستفسار

• الخط الساخن: +973 17007003

• البريد الإلكتروني للدعم: Flour_Support@moic.gov.bh

ملاحظات مهمة

- احرص على تسجيل الخروج من الحساب بعد الانتهاء من المعاملة.
- لا تشارك بيانات المفتاح الإلكتروني (eKey) مع أي شخص.



Self-Service Kiosk Instructions

Consumer Protection Service Center – Kingdom of Bahrain

Government-Subsidized Flour Transactions System

Steps to Use the Self-Service Kiosk

1. Go to the Kiosk

- Visit the self-service kiosk located at the Consumer Protection Service Center.

2. Access the Subsidized Flour System

- Open the browser on the kiosk and go to one of the following links:
 - Dedicated page for the subsidized flour system on the Ministry of Industry and Commerce website:
<https://www.moic.gov.bh/ar/node/2703>
 - Bahrain eGovernment Portal:
<https://www.bahrain.bh>

3. Log in Using the eKey (Electronic Key)

- Select "Login using eKey".
- Enter your CPR number and password.



- Follow any additional verification steps, such as SMS verification, if prompted.

4. Complete the Transaction

After logging in successfully:

1. Select the required service from the "**Consumer Services**" list.
2. Choose your **authorized bakery** from the available list.
3. Enter the required information accurately.
4. Attach any **supporting documents**, if applicable.
5. Click "**Submit**" to send your request.
6. A confirmation message will appear, and you may receive a notification electronically.

Support and Inquiries

- **Hotline:** +973 17007003
- **Support Email:** Flour_Support@moic.gov.bh

Important Notes

- Always **log out** of your account after completing the transaction.
- **Do not share** your eKey credentials with anyone.